

Všeobecné obchodné podmienky

1. Základné informácie

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež aj ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je spoločnosť DINO SK, spol. s r. o., so sídlom Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, IČO: 45 624 747, DIČ : 2023074207, IČ DPH SK2023074207, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 66184/B, zodpovedná osoba za prevádzku obchodu: Dionýz Hudák (ďalej tiež ako „obchodník“) a kupujúcim – spotrebiteľom alebo kupujúcim – podnikateľom (ďalej tiež ako „kupujúci“), ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho www.akubee.sk

Kontaktné údaje predávajúceho:

e- mail /kontaktný/ :	info@akubee.sk
e-mail /reklamácie/ :	reklamacie@akubee.sk
telefón:	+421 948 128 750
adresa pre prijímanie písomností :	Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, SR

Číslo účtu pre bezhotovostné platby v tvare IBAN:
SK34 8330 0000 0026 0226 3974

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA,
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dozoru
ba@soi.sk
tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04
fax č. 02/58 27 21 70

Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára obchodník so spotrebiteľom.

Obchodníkom sa pre účely týchto VOP rozumie spoločnosť DINO SK, spol. s r. o. ako je definovaná vyššie.

Pre účely uzavretia spotrebiteľskej zmluvy je obchodníkom osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.

Kupujúcim podľa týchto VOP je fyzická osoba v postavení spotrebiteľa alebo podnikateľ - fyzická alebo právnická osoba.

Ak sa v texte týchto VOP /vrátane jej neoddeliteľných súčastí/ uvádza spotrebiteľ alebo podnikateľ, platí, že sa vzťahuje len na spotrebiteľa alebo len na podnikateľa. Ak sa v texte týchto VOP /vrátane jej neoddeliteľných súčastí/ uvádza kupujúci, platí, že sa vzťahuje na spotrebiteľa, ako i na podnikateľa.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Podnikateľom sa rozumie ten, kto jedná v rámci svojej podnikateľskej činnosti a je to :

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

1.1. Nákupom na www.akubee.sk uzatvára obchodník a kupujúci kúpnu zmluvu. Tieto všeobecné obchodné podmienky (VOP) stanovujú obsah tejto zmluvy.

1.2. Vytvorením objednávky (napr. kliknutím na tlačidlo, ktorým objednávku dokončujete) sa pre kupujúceho tieto VOP stávajú záväzné.

1.3 Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Reklamačný poriadok, Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, Zásady ochrany osobných údajov, Spôsoby dopravy, podmienky jednotlivých ponúkaných služieb a ďalšie dokumenty, na ktoré odkazujú tieto VOP.

2. Nákup prostredníctvom e-shopu

2.1. Nákup sa realizuje na adrese www.akubee.sk

2.2. Objednávka je vytvorená v okamihu kliknutia na tlačidlo určené k dokončeniu objednávky. Do tej doby môže kupujúci svoju objednávku v košíku ľubovoľne upravovať, vrátane spôsobu dopravy a platby.

2.3. Zmluva je uzatvorená až v okamihu, kedy obchodník objednávku potvrdí, spravidla do 24 hodín. Potvrdenie objednávky obdrží kupujúci na jeho uvedenú e-mailovú adresu, preto obchodník žiada o prekontrolovanie správnosti zadaných údajov. Prílohou potvrdenia objednávky sú tiež tieto VOP a Reklamačný poriadok.

2.4. Následná zmena objednávky je možná len po vzájomnej dohode, poprípade za podmienok stanovených zákonom alebo týmito VOP.

2.5 Kupujúci je oprávnený zrušiť objednávku do okamihu jej potvrdenia obchodníkom. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo spotrebiteľa podľa § 20 ods.5 zákona č. 108/2024 Z.z., odstúpiť od uzavretej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na jej odstúpenie, ktorej predmetom je dodanie tovaru.

2.6 Obchodník sa zaväzuje vybaviť objednávku najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy, spravidla však objednávku vybaví do 5. pracovných dní.

3. Možnosti doručenia tovaru

3.1. Aktuálne spôsoby, podmienky a ceny jednotlivých doručení tovaru nájde kupujúci na www.akubee.sk.

3.2. Obchodník doručí kupujúcemu vybraný tovar zvoleným spôsobom a povinnosťou kupujúceho je takéto doručenie umožniť a tovar prevziať. Spoločne s tovarom obchodník dodá i ďalšie doklady, ktoré sa k veci vzťahujú. Pokiaľ si kupujúci zvolil dodanie na adresu či výdajné miesto niektorého z prepravných partnerov, odovzdá obchodník tovar dopravcovi, ktorý zaistí jeho doručenie kupujúcemu ním zvoleným spôsobom v uvedenom čase.

3.3. O predpokladanom čase a ďalších informáciách ohľadne zvoleného spôsobu doručenia bude kupujúci informovaný prostredníctvom jeho e-mailovej adresy, ktorú zadal pri objednávke. Predpokladaný čas doručení sa môže zmeniť v závislosti na logistických možnostiach dopravcov, o čom bude kupujúci bezodkladne informovaný.

3.4. Počas preberania tovaru by si mal kupujúci skontrolovať, či mu bol naozaj doručený taký počet tovaru, aký si objednal. Ďalej by si mal skontrolovať, či balík nie je už na pohľad zničený, stlačený alebo inak zdeformovaný. Pokiaľ bude balík poškodený, kupujúci má právo neprevziať tovar, poprípade tovar prevziať a do preberacieho protokolu spoločne s prepravcom zaznamenať jeho stav. Takýto protokol následne spoločne s popisom vady zásielky tovaru odošle e-mailom na adresu reklamacie@akubee.sk alebo prostredníctvom všeobecného

kontaktného formulára na stránke obchodníka, prípadne poštou na adresu sídla spoločnosti alebo na adresu miesta uplatnenia reklamácie uvedenej v Reklamačnom poriadku.

3.5. Ak kupujúci za svoj tovar zaplatil vopred, v niektorých prípadoch podľa obchodných podmienok daného dopravcu, bude povinný sa v čase doručenia tovaru preukázať príslušným PIN kódom. Tento PIN kód bude doručený kupujúcemu na telefónne číslo, ktoré uviedol objednávke, prípadne i prostredníctvom jeho emailu. V uvedenom prípade má zároveň dopravca právo požadovať od kupujúceho predloženie občianskeho preukazu či cestovného pasu, splnomocnenia pri prevzatí tovaru inou osobou ako kupujúcim, poprípade na miesto PIN kódu si môže vyžiadať pri prevzatí podpis kupujúceho /splnomocnenej osoby/. Pokiaľ sa uvedeným spôsobom kupujúci nepreukáže, môže dôjsť k tomu, že kupujúcemu tovar nebude vydaný.

3.6. Ak nakupuje kupujúci ako právnická osoba, bude tovar odovzdaný len štatutárnemu orgánu právnickej osoby, alebo osobe, ktorá sa preukáže overenou plnou mocou.

3.7 Tovar zakúpený fyzickou osobou – podnikateľom, bude odovzdaný len po predložení platného preukazu totožnosti.

4. Reklamácie alebo čo robiť s vadným tovarom

4.1. Všetky podmienky a postupy v prípade vytknutia väd dodaného tovaru spotrebiteľom a jeho práv s tým spojených sa riadia týmito VOP a Reklamačným poriadkom, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť VOP.

4.2. Všetky podmienky a postupy v prípade uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady tovaru kupujúcim - podnikateľom sa riadia ust. § 409 a nasl. Obchodného zákonníka a týmito VOP a Reklamačným poriadkom, ak ich pre kupujúceho – podnikateľa pripúšťajú.

Prechod nebezpečenstva škody

4.4. Kupujúci by mal čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na veci, tovar podľa možnosti prehliadnuť a presvedčiť sa o vlastnostiach a množstve dodaného tovaru. O prípadných zistených vadách a nedostatkoch je povinný obchodníka bez zbytočného odkladu informovať.

4.5. Nebezpečenstvo škody prechádza na kupujúceho prevzatím veci.

4.6. Škoda na tovare, vzniknutá po prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu. Kúpnu cenu nemusí kupujúci zaplatiť len v prípade, ak škoda bola spôsobená porušením povinnosti obchodníka.

Zodpovednosť obchodníka

Predaný tovar musí byť v súlade s dohodnutými požiadavkami kupujúceho /v prípade kupujúceho – spotrebiteľa špecifikovanými v § 616 Obč. zákonníka/ a v prípade kupujúceho - spotrebiteľa aj všeobecnými požiadavkami špecifikovanými v § 617 Obč. zákonníka. Tovar nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak obchodník pri uzavretí zmluvy výslovne oboznámil kupujúceho - spotrebiteľa, že určitá vlastnosť tovaru nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a kupujúci - spotrebiteľ s nesúlados výslovne a osobitne súhlasil.

5. Odstúpenie od zmluvy

5.1. Kupujúci - spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní / ods. 5.3/ okrem zmluvy, ktorej predmetom je

a) poskytnutie služby, ak

1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a

2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

b) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

c) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,

d) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,

e) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,

f) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

g) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,

5.2 Kupujúci - spotrebiteľ stráca okamihom úplného poskytnutia služby právo na odstúpenie od zmluvy, ktorej predmetom je vykonanie opravy, ak spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka o návštevu na účely vykonania opravy a plnenie sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa.

5.3 Kupujúci - spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa :

1. prevzatia tovaru spotrebiteľom,

2. uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby,

5.4 Ak obchodník poskytol kupujúcemu - spotrebiteľovi informácie podľa predchádzajúceho odseku až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa ods. 5.3, môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa, keď obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť, ak ide o plynutie lehoty podľa odseku 5.3.

5.5 Ak obchodník neposkytol spotrebiteľovi informáciu podľa ods. 5.3, ani ods. 5.4, spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia lehoty podľa odseku 5.3.

5.6 Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim – spotrebiteľom okamihom, ak spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa

a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,

b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,

c) tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.

5.7 Kupujúci - spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

5.8 Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu a ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy (ďalej len "oznámenie o odstúpení od zmluvy"). Odstúpiť od zmluvy možno aj vyplnením a odoslaním vzorového formulára uverejnenom na webe obchodníka a to prostredníctvom jeho kontaktného formulára alebo kontaktného emailu alebo odoslaním na adresu sídla obchodníka, prípadne na miesto uplatnenia reklamácie uvedenom v Reklamačnom poriadku.

5.9 Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak kupujúci - spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy obchodníkovi.

5.10 Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť kupujúcemu - spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní obchodníka.

5.11 Kupujúci – spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom, ak obchodník na základe zmluvy dodal alebo poskytol viacero produktov.

5.12 Účinky odstúpenia od zmluvy sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k zmluve, od ktorej spotrebiteľ odstúpil; to neplatí, ak sa strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

5.13 Kupujúci - spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

5.14 Pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci - spotrebiteľ len náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak obchodník súhlasil, že náklady bude znášať sám, alebo ak obchodník nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy v zmysle ods. 5.3.

5.15 Kupujúci – spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru; to neplatí, ak obchodník nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy v zmysle ods. 5.3.

5.16 Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu - spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou.

5.17 Obchodník je povinný vrátiť kupujúcemu – spotrebiteľovi všetky platby v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od zmluvy, ak spotrebiteľ neodstúpil od celej zmluvy. Obchodník nemôže účtovať spotrebiteľovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.

5.18 Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si kupujúci spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom.

5.19 Obchodník nie je povinný pri odstúpení od zmluvy, ktorých predmetom je dodanie tovaru, vrátiť kupujúcemu - spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený, alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi, ibaže obchodník navrhne, že tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.

5.20 Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci - spotrebiteľ pri ich úhrade; tým nie je dotknuté právo obchodníka dohodnúť sa so spotrebiteľom na inom spôsobe úhrady, ak spotrebiteľovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.

5.21 Ak je kupujúcim podnikateľ (t. j. nakupuje na IČO), nemá právo vrátiť tovar v lehote 14 dní pri nákupe realizovaného na diaľku /cez webový portál predajcu/.

5.22 Obchodník uskutočňuje v prvom rade maloobchodný (retailový) predaj, t. j. dodáva tovar primárne fyzickým osobám ako koncovým zákazníkom, a preto si výslovne vyhradzuje právo, za účelom obsluhy čo najväčšieho počtu fyzických osôb ako svojich cieľových zákazníkov, zrušiť kupujúcemu ako podnikateľovi objednávku a to v prípade, ak množstvo objednaného tovaru prevyšuje množstvo bežnej spotreby pre potreby fyzických osôb ako koncových zákazníkov. V takýchto prípadoch obchodník upozorní e-mailom kupujúceho ako podnikateľa na zrušenie objednávky a prípadne vráti už zaplatenú kúpnu cenu.

5.23 Obchodník ako retailový predajca nenesie zodpovednosť za ďalší predaj ním ponúkaných produktov a za prípadný ušlý zisk s tým súvisiaci.

Odstúpenie od zmluvy obchodníkom

5.24 Obchodník je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej

zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP.

Obchodník je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade, ak kupujúci neprevzal tovar do piatich pracovných dní odo dňa kedy bol kupujúci povinný tento tovar prevziať.

Obchodník je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade chybného nacenenia tovaru, bližšie popísaného v kapitole 8 VOP.

5.25. Pokiaľ už kupujúci zaplatil kúpnu cenu tovaru alebo jej časť, uvedená čiastka bude kupujúcemu vrátená späť rovnakým spôsobom a to najneskôr do 14 dní odo dňa nasledujúceho po odstúpení od zmluvy obchodníkom.

6. Sťažnosti alebo ako riešiť spory s obchodníkom

6.1. Kupujúci - spotrebiteľ je oprávnený obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu v prípade, že nebol spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak obchodník na takúto žiadosť odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci – spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby v zmysle § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to napr. Slovenská obchodná inšpekcia, pričom kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. E-mailový kontakt na predávajúceho: reklamacie@akubee.sk. Kupujúci – spotrebiteľ pri podaní návrhu postupuje v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Alternatívnym riešením sporov možno urovnať spor medzi kupujúcim - spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy resp. súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou.

6.2 Kupujúci - spotrebiteľia sú oprávnení použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorí si zvolia. Kupujúci - spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kupujúci - spotrebiteľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Kupujúci - spotrebiteľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

7. Platenie, vrátenie peňazí, fakturačné údaje

7.1. Predajca umožňuje kupujúcemu tieto spôsoby platieb:

a/ online platba platobnou kartou – v momente vytvárania objednávky,

b/ na dobierku - v hotovosti či kartou pri prevzatí tovaru,

c/ prevodom na účet na základe vystavenej zálohovej faktúry. Pokiaľ však kupujúci neuhradí príslušnú kúpnu cenu do 5 dní odo dňa doručenia danej zálohovej faktúry predávajúcemu, predávajúci márnym uplynutím tejto lehoty od zmluvy odstupuje a kúpna zmluva márnym uplynutím tejto lehoty sa zrušuje. Zmluvné strany sú si povinné vydať všetko, čo si do okamihu zrušenia Kúpnej zmluvy plnili;

7.2. Údaje na faktúre nemožno po odoslaní objednávky meniť.

7.3. K vráteniu dane osobám z tretích krajín pri vývoze tovaru za splnenia podmienok zákona o DPH dochádza bezhotovostne na účet zákazníka, pokiaľ predávajúci nerozhodne o výplate iným spôsobom. Dôvodom preferencie bezhotovostnej platby je nielen legislatíva obmedzujúca platby v hotovosti, ale aj obmedzenie rizika prania špinavých peňazí.

7.4. Pokiaľ kupujúci odstúpi od zmluvy alebo kupujúcemu majú byť vrátené peňažné prostriedky z iného dôvodu, obchodník vráti peniaze rovnakým spôsobom, akým ich od

kupujúceho prijal. Pokiaľ však peniaze nemožno vrátiť rovnakým spôsobom, napríklad z dôvodu expirácie platobnej karty, hotovostnej platby kuriérovi a pod., výlučne kupujúci zodpovedá za správnosť platobných údajov, ktoré poskytne obchodníkovi k vráteniu finančných prostriedkov. Za správnosť údajov zodpovedá aj v prípade, ak by obchodník vyhovel kupujúcemu a peniaze vrátil iným spôsobom.

8. Kúpna cena

8.1. Kupujúci je povinný zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len „kúpna cena“). Všetky ceny uvedené na internetovej stránke obchodníka sú konečné vrátane DPH. V cene tovaru nie je zahrnutá cena dopravy a balného. Náklady na dopravu a prípadné balné budú zaúčtované na konci objednávky. Za tovar platí kupujúci cenu, aká je uvedená na internetovej stránke obchodníka v čase vykonania objednávky. Individuálne zľavy kupujúcim sú predmetom osobitnej dohody.

8.2. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet obchodníka.

8.3. Kupujúci je povinný zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

8.4. V prípade, ak kupujúci zaplatí obchodníkovi kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

8.5. Obchodník upozorňuje, že môžu nastať prípady, kedy dôjde k chybnému uvedeniu ceny tovaru. Takýmito prípadmi sú najmä, nie však výlučne:

a/ cena tovaru je na prvý pohľad zjavne nesprávna (napr. sa výrazne odchyľuje od obvyklej ceny tovaru),

b/ cena súvisiacich služieb ako doprava, poistenie predĺženej záruky apod., je zjavne nesprávna,

c/ v cene tovaru chýba alebo je navyše jedna či viac číslic, alebo

d/ zľava na tovare presahuje 50 % bez toho, aby tovar bol súčasťou zvláštnej marketingovej kampane či výpredajovej akcie

8.6. V prípadoch uvedených v predchádzajúcom odseku si obchodník vyhradzuje právo zmluvu neuzavrieť, prípadne od takejto zmluvy odstúpiť aj po tom, čo kupujúci obdržal e-mail potvrdzujúci objednávku. O takomto kroku bude obchodník kupujúceho bezodkladne informovať.

8.7. V prípadoch, kedy zľava na tovare dosiahne 80% a viac, obchodník odporúča kupujúcemu si overiť, či nedošlo k chybe v nacenení tovaru.

8.8. Obchodník je povinný označiť tovar predajnou cenou a jednotkovou cenou jednoznačným a ľahko čitateľným spôsobom podľa osobitného predpisu. Jednotková cena nemusí byť vyznačená, ak je zhodná s predajnou cenou. Tovar predávaný na množstvo sa označuje len jednotkovou cenou.

8.9. Označenie jednotkovou cenou sa nevzťahuje na

a) tovar s menovitou hmotnosťou alebo menovitým objemom najviac 50 g alebo 50 ml,

b) rôzne druhy tovarov, ak sa predávajú v jednom balení za jednu cenu,

c) tovar, ktorý nemožno rozdeliť na časti bez zmeny kvality alebo vlastností a na ktorý sa povinnosť označovať jeho dĺžku, hmotnosť, objem alebo plochu nevzťahuje alebo ktorý sa obvykle neoznačuje údajom o dĺžke, hmotnosti, objeme a ploche.

8.10. Obchodník je povinný v každom oznámení o znížení ceny tovaru uviesť predchádzajúcu cenu tovaru.

8.11. Predchádzajúca cena tovaru je najnižšia cena, za ktorú obchodník predával alebo poskytoval tovar

a) v období 30 dní pred znížením ceny tovaru, alebo

b) od začiatku predaja alebo poskytovania tovaru, ak obchodník predával alebo poskytoval tovar v období kratšom ako 30 dní pred znížením ceny.

8.12. Odseky 8.4 a 8.5 sa nevzťahujú na tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze.

9. Bezpečnosť a ochrana informácií

9.1. Vo veci ochrany a spracovávaní údajov kupujúceho zo strany predávajúceho sa použijú zásady ochrany osobných údajov uverejnené na stránke predávajúceho www.akubee.sk, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

9.2. Kupujúci sa zaväzuje chrániť svoje prístupové údaje k zákazníkemu účtu (najmä heslá) a nikomu inému ich nezdieľať. Za zneužitie prihlasovacieho mena alebo hesla niekým iným nenesie predajca zodpovednosť. Kupujúci nesmie používať účet, meno alebo heslo žiadneho iného zákazníka predávajúceho na jeho webovom portále.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, z.č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa v súlade s čl. 6 tohto dohovoru neuplatní. Na úpravu vzťahov medzi obchodníkom a kupujúcim – podnikateľom sa použije právna úprava Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov, ak ich tieto VOP /vrátane jej neoddeliteľných súčastí/ neupravujú alebo vylučujú.

10.2. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Pokiaľ vznikne pre potrebu kupujúceho preklad textu zmluvy, platí, že v prípade sporu o výklad pojmov platí výklad zmluvy v slovenskom jazyku.

10.3. Uzavretá zmluva je obchodníkom archivovaná v jeho internom systéme po dobu najmenej piatich rokov od jej uzatvorenia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Zákazníkovi poskytne obchodník prístup k zmluve v odôvodnených prípadoch. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu zmluvy sú jasné z týchto VOP, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.

10.4. Podmienky marketingových kampaní sa riadia konkrétnymi podmienkami danej akcie. Prebiehajúce kampane je možné nájsť na webovej stránke predávajúceho www.akubee.sk. Pokiaľ konkrétne podmienky neexistujú, riadi sa kampaň týmito VOP.

10.5. Kópiu týchto VOP, vrátane Reklamačného poriadku, Formulára na odstúpenie od zmluvy, Zásad ochrany osobných údajov, Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a daňového dokladu obdrží kupujúci po dokončení jeho nákupu na e-mail, ktorý uviedol v objednávke.

10.6. Tieto všeobecné obchodné podmienky vrátane všetkých ich súčastí sú platné a účinné od 01.07.2024 a rušia prechádzajúce znenie VOP vrátane ich súčastí, pričom sú k dispozícii v sídle predajcu alebo elektronicky na info@akubee.sk. Na objednávky vytvorené pred 01.07.2024 sa vzťahujú príslušné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok platných v čase vytvorenia objednávky, ktorých posledná verzia je dostupná na www.akubee.sk.