

## INSTRUKCJA DOTYCZĄCA WYEGZEKWOWANIA PRAWA KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

na podstawie § 15 ust. 1, lit. f/ ustawy nr 108/2024 Dz.U. o ochronie konsumentów

---

### Dane kontaktowe sprzedawcy:

DINO SK, spol. s r. o., z siedzibą w Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, NIP: 45 624 747, VAT ID: SK2023074207, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Handlowy w Bratysławie III, dział: Sro, wpis nr: 66184/B, osoba odpowiedzialna za prowadzenie sklepu: Dionýz Hudák

strona internetowa: [www.akubee.pl](http://www.akubee.pl)

e-mail /kontaktowy/: [info@akubee.pl](mailto:info@akubee.pl)

e-mail /reklamacje/: [reklamacje@akubee.pl](mailto:reklamacje@akubee.pl)

telefon: +421 948 128 750

adres do korespondencji: Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, Słowacja

1. Kupujący – konsument ma prawo odstąpić od umowy kupna bez podania przyczyny w terminie 14 dni (ust. 3), z wyjątkiem umowy, której przedmiotem jest:
  - a) świadczenie usługi, jeżeli
    1. usługa została w pełni wykonana, oraz
    2. świadczenie usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy za wyraźną zgodą konsumenta, który oświadczył, że został odpowiednio poinformowany, iż wyrażenie zgody powoduje utratę prawa do odstąpienia od umowy po pełnym wykonaniu usługi, jeśli umowa przewiduje obowiązek zapłaty ceny przez konsumenta,
  - b) dostarczenie lub świadczenie produktu, którego cena zależy od wahań cen na rynku finansowym, których sprzedawca nie może kontrolować, a które mogą wystąpić w trakcie terminu do odstąpienia od umowy,
  - c) dostarczenie towaru wykonanego zgodnie z specyfikacjami konsumenta lub towaru na specjalne zamówienie,
  - d) dostarczenie towaru, który podlega szybkiemu pogorszeniu jakości lub zepsuciu,
  - e) dostarczenie towaru zapakowanego w opakowanie ochronne, które nie nadaje się do zwrotu z powodów zdrowotnych lub higienicznych, jeżeli opakowanie ochronne zostało uszkodzone po dostawie,
  - f) dostarczenie towaru, który ze względu na swoją naturę może zostać nierozdzielnie połączony z innym towarem po dostawie,
  - g) wykonanie pilnych napraw lub konserwacji w trakcie wizyty u konsumenta, o którą konsument wyraźnie poprosił sprzedawcę; nie dotyczy to umowy, której przedmiotem jest świadczenie innej usługi niż naprawa lub konserwacja, ani umowy, której przedmiotem jest dostarczenie innego towaru niż część zamienna niezbędna do wykonania naprawy lub konserwacji, jeżeli umowy zostały zawarte w trakcie wizyty

sprzedawcy u konsumenta i konsument nie zamówił tych towarów lub usług z wyprzedzeniem.

2. Kupujący – konsument traci prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej wykonania naprawy w momencie pełnego wykonania usługi, jeżeli konsument wyraźnie poprosił sprzedawcę o wizytę w celu wykonania naprawy, a świadczenie zostało rozpoczęte za wcześniejszą zgodą konsumenta.
3. Kupujący – konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia:
  1. odbioru towaru przez konsumenta,
  2. zawarcia umowy, której przedmiotem jest świadczenie usługi.
4. Jeśli sprzedawca dostarczył kupującemu – konsumentowi informacje zgodnie z poprzednim punktem, ale dopiero dodatkowo, najpóźniej w ciągu 12 miesięcy od rozpoczęcia biegu terminu na odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 3, konsument może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia, w którym sprzedawca dostarczył informacje, jeżeli chodzi o upływ terminu zgodnie z ust. 3.
5. Jeżeli sprzedawca nie dostarczył konsumentowi informacji zgodnie z ust. 3 ani ust. 4, konsument może odstąpić od umowy w ciągu 12 miesięcy od upływu terminu zgodnie z ust. 3.
6. Towar uważa się za odebrany przez kupującego – konsumenta w momencie, gdy konsument lub wskazana przez niego osoba trzecia, z wyjątkiem przewoźnika, odbierze wszystkie części zamówionego towaru, lub gdy:
  - a) towary zamówione przez konsumenta w jednym zamówieniu są dostarczane osobno, momentem odbioru towaru jest odbiór ostatniego dostarczonego towaru,
  - b) dostarczany jest towar składający się z wielu części lub elementów, momentem odbioru towaru jest odbiór ostatniej części lub elementu,
  - c) towar jest dostarczany wielokrotnie w określonym czasie, momentem odbioru towaru jest odbiór pierwszego towaru.
7. Kupujący – konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa sprzedawcy, której przedmiotem jest dostawa towaru, nawet przed rozpoczęciem biegu terminu na odstąpienie od umowy.
8. Konsument może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy w formie pisemnej lub na nośniku trwałym, a jeżeli umowa została zawarta ustnie, wystarczy jednoznaczne oświadczenie konsumenta, które wyraża wolę odstąpienia od umowy (zwane dalej "powiadomieniem o odstąpieniu od umowy"). Odstąpienie od umowy jest możliwe także poprzez wypełnienie i wysłanie formularza odstąpienia opublikowanego na stronie internetowej sprzedawcy, za pośrednictwem formularza kontaktowego lub e-maila kontaktowego, bądź wysłanie na adres siedziby sprzedawcy, lub na adres wskazany w regulaminie reklamacji.
9. Termin na odstąpienie od umowy uważa się za zachowany, jeżeli konsument najpóźniej ostatniego dnia terminu wyśle powiadomienie o odstąpieniu od umowy do sprzedawcy.

10. Sprzedawca jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia o odstąpieniu od umowy dostarczyć konsumentowi potwierdzenie otrzymania tego powiadomienia na nośniku trwałym, jeżeli konsument odstąpił od umowy, korzystając z funkcji lub formularza odstąpienia dostępnych w online systemie sprzedawcy.
11. Kupujący – konsument może odstąpić od umowy tylko w odniesieniu do konkretnego produktu lub produktów, jeżeli sprzedawca na podstawie umowy dostarczył lub świadczył więcej niż jeden produkt.
12. Skutki odstąpienia od umowy dotyczą również każdej umowy dodatkowej do umowy, od której konsument odstąpił; nie dotyczy to, jeżeli strony wyraźnie uzgodniły dalszą trwałość umowy dodatkowej.
13. Kupujący – konsument ma obowiązek zwrócić towar w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy lub przekazać towar sprzedawcy lub osobie wskazanej przez sprzedawcę do odbioru towaru; nie dotyczy to, jeżeli sprzedawca zaproponował, że odbierze towar osobiście lub za pośrednictwem osoby przez niego wskazanej. Termin określony w pierwszym zdaniu uważa się za zachowany, jeżeli konsument wyśle towar sprzedawcy najpóźniej ostatniego dnia terminu.
14. W przypadku odstąpienia od umowy, kupujący – konsument ponosi jedynie koszty zwrotu towaru sprzedawcy lub osobie wskazanej przez sprzedawcę do odbioru towaru; nie dotyczy to, jeżeli sprzedawca zgodził się pokryć te koszty, lub jeżeli sprzedawca nie spełnił obowiązku informacyjnego o prawie konsumenta do odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 3. Oto preklad do polštiny:
15. Kupujący – konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru, które wynikało z obcowania z towarem w sposób wykraczający poza konieczność ustalenia jego cech i funkcjonalności; nie dotyczy to, jeżeli sprzedawca nie spełnił obowiązku informacyjnego o prawie konsumenta do odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 3.
16. Sprzedawca ma obowiązek zwrócić kupującemu – konsumentowi wszystkie płatności, które otrzymał na podstawie lub w związku z umową, w ciągu 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o odstąpieniu od umowy.
17. Sprzedawca ma obowiązek zwrócić kupującemu – konsumentowi wszystkie płatności w zakresie odpowiadającym odstąpieniu od umowy, jeżeli konsument nie odstąpił od całej umowy. Sprzedawca nie może obciążyć konsumenta dodatkowymi kosztami za transport, dostawę, pocztę oraz inne koszty i opłaty.
18. Sprzedawca nie jest zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów, jeżeli kupujący – konsument wyraźnie wybrał inny sposób dostawy niż najtańszy standardowy sposób dostawy oferowany przez sprzedawcę. Dodatkowymi kosztami są różnice pomiędzy kosztami dostawy wybranymi przez konsumenta, a kosztami najtańszego standardowego sposobu dostawy oferowanego przez sprzedawcę.

19. Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu płatności konsumentowi przy odstąpieniu od umowy, której przedmiotem jest dostawa towaru, przed dostarczeniem towaru lub przed udowodnieniem przez konsumenta wysłania towaru z powrotem do sprzedawcy, chyba że sprzedawca zaproponuje, że towar zostanie odebrany osobiście lub przez osobę wskazaną przez niego.
20. Sprzedawca ma obowiązek zwrócić płatności konsumentowi w sposób, w jaki konsument je uiścił; nie wpływa to na prawo sprzedawcy do uzgodnienia innego sposobu zapłaty, pod warunkiem, że konsumentowi nie zostaną naliczone dodatkowe opłaty w związku z dokonaniem płatności.